

中型商用廚餘機

加熱粉碎型 | 適合中大型餐廳、辦公大樓

適用型號：C-0060-3-TW

產品手冊 (V1.0)



核心特色

- 支援每日多次連續投料
- 採加熱粉碎+菌種發酵雙模式
- 處理後產物為乾燥廚餘粉末，方便集中回收

搜咖科技股份有限公司

SOGA Technology Co., Ltd.

致使用者

感謝您對我們產品的青睞！本手冊旨在讓您快速掌握本產品的使用方法。

本手冊適用於以下機型：中型商用廚餘機設備 C-0060-1-TW。

使用產品前請仔細閱讀此產品手冊，並妥善保管，以便隨時查閱。如因未按照本手冊中使用要求導致設備損壞及受到意外傷害，我司將不承擔責任，並不享受保固服務。

本手冊圖片僅供示意，具體以實物為準。

閱讀與保存建議

- 請由受訓人員操作設備。
- 請定期檢查排氣、濾網與活性碳。
- 若設備異常，請停止使用並聯繫售後服務。

目錄

1. 前言

1.1 產品概況 | 1.2 安全注意事項 | 1.3 適用範圍 | 1.4 設備產品優勢

2. 設備產品特點

3. 使用注意事項

4. 設備接收檢查

4.1 產品檢查 | 4.2 產品包裝訊息

5. 設備使用前準備事項

6. 設備使用說明

6.1 可投入與不可投入之廚餘種類 | 6.2 設備功能與說明

7. 產品圖解

8. 日常清理

9. 基本參數

10. 故障診斷與排除

11. 工作流程

12. 控制參數設定

13. 產品保固說明

14. 品質保證書說明

版權訊息與免責聲明

版權訊息

搜咖科技股份有限公司（以下簡稱「我司」）在台灣和世界其他國家地區的商標或註冊商標。我司僅對自有商標及產品名稱享有所有權，本手冊中可能提及的其他商標和產品名稱為各自所有者所有。

購買本產品並不意味著我司以明示或暗示方式向購買者授予有關此產品技術的權益。未經我司事先書面授權，任何企業、組織或個人不得對設備進行任何形式的複製、更改、散發和反向工程。

免責聲明

本手冊在編制過程中力求內容的準確性與完整性，但對於可能出現的錯誤或疏漏，我司不承擔任何責任。由於技術的不斷發展，我司保留不予通知而更改產品設計與規格的權利。未經我司事先書面授權，不得以任何形式對本手冊進行複製、修改、翻譯和散發。

本手冊中涉及的第三方產品和內容歸第三方所有，我司對其準確性、有效性、及時性、合法性或完整性均不提供保證。

如需更多資訊或對本手冊有任何建議，歡迎聯絡我們：網站 <https://www.tvsoga.com/>；諮詢電話：02-2886-1156。

1. 前言

1.1 產品概況

中型商用廚餘機是實現廚餘就地減量降解的專用環保設備。該機型主要適用於企業餐廳、餐館、垃圾處理站、酒店、學校、個人家庭等場所。

設備配備自動恆溫加熱、攪拌（攪拌動刀、定刀、剪切力實現對廚餘的撕碎）、廢氣處理（等離子光氧、活性炭吸附）、稱重（選配）、物聯網（選配）與智慧人機介面，可全自動運行。

1.2 安全注意事項

- 禁止未經培訓人員使用本設備，禁止未按本說明書操作使用本設備，禁止未按要求擅自拆解、維修、改造本產品。
- 禁止投入或靠近燈油、汽油、輕質石油、稀釋劑、酒精等物質或黏附此類物質的垃圾。
- 禁止使用已損壞的電源線或電源插頭，以及鬆動的插座。
- 禁止坐壓本產品或在本產品上壓放重物，禁止撞擊本產品。
- 請將電源插頭完全插入電源插座，避免過熱、火災或觸電。

1.2 安全注意事項

- 禁止切割、改造、過度扭曲、拉扯、擠壓電源線或在電源線上壓放重物。
- 禁止堵塞排氣口，需正確佈置排氣口，否則將影響設備正常工作並可能造成損壞。
- 禁止用濕手接觸電源插頭，避免觸電或受傷。
- 將產品放置在陽臺時，請勿靠近扶手，以免兒童爬上本產品而掉落。
- 抬起本產品時，請先拔掉電源插頭，合上投料蓋板，並使用叉車等專用工具。
- 清潔、檢查本產品之前，請先拔掉電源插頭。
- 本產品不能浸在水中清洗，請勿將插頭或產品任何部分浸入水中或其他液體中。
- 請依設備銘牌所示，使用適配的電壓、頻率及其他電氣功率、載荷要求。

重要提醒

如需維修，請聯繫購機經銷商或 SOGA 售後服務，切勿自行拆解設備。

1.3 適用範圍 / 1.4 設備產品優勢

1.3 適用範圍

該機型主要適用於餐廳、廚房、火鍋店、大排檔、中小型餐飲業、工廠、公司、學校、個人家庭、事業單位等場所的廚餘處理。

1.4 設備產品優勢

- 美觀時尚，開機即用
- 微電腦自動控制運行
- 佔地面積小，使用靈活
- 一體化機身打造，經久耐用
- 現代廚房、餐廳的絕美搭檔



2. 設備產品特點 / 3. 使用注意事項

2. 設備產品特點

- 攪拌動刀與定刀實現剪切撕碎功能，防堵轉控制，遇到硬物自動反轉控制。
- 自動恆溫加熱，節能環保。
- 定時預約處理功能。
- 8H 高效率烘乾降解時間。
- 操作簡單，全自動運行，人機介面。
- 選配稱重功能，精準查看廚餘投放重量。
- 選配遠程物聯網功能，可即時查看設備狀態。
- 等離子高能離子+活性炭吸附，殺菌除異味。
- 一體式機身，美觀大方，即插即用。

3. 使用注意事項

- 設備使用 16A 三極漏電插頭，需正確接地。
- 設備使用時，不得將手接觸傳動裝置及攪拌刀頭。
- 將設備放置在開闊通風區域。
- 請確保設備排氣口通暢，不可堵塞；排氣口可能因環境溫差產生冷凝水，可用容器收集。
- 設備放置在指定區域，接通電源，開機後人機介面顯示正常且無故障報警，即可按量投放廚餘。
- 設備額定處理量為 10KG/次，約 8 小時內完成，請勿過量投放。
- 投放前應盡可能過濾油脂湯水，過多油脂和湯汁可能導致產出物料發黑、烘乾降解時間過長。
- 烘乾降解完成後請觀察物料狀況，通常每投放 2-3 次需進行一次出料操作，切勿超過 3 次投放不出料。
- 每次使用後請清潔機器，清潔前請關閉電源開關，避免誤傷。

4. 設備接收檢查

4.1 產品檢查

打開產品外包裝後，請檢查商品外觀是否完整無損傷，設備表面是否有碰撞或刮傷痕跡，倉門開合是否自如。如有異常，請及時與商家聯繫。

4.2 產品包裝訊息（隨機配送清單）



設備處理主機一臺



隨機工具、清理毛刷、隨機鑰匙一套

5. 設備使用前準備事項

- 安裝前請確認設備型號與訂貨型號是否相符，檢查機器和配件是否有破損或缺失。
- 安裝前請閱讀使用說明，以便對相關事項有詳細瞭解。
- 請將設備安裝在室內平整區域；需要安裝在室外時，需搭建防水雨棚。
- 設備靠牆擺放時，牆體與設備間隙不應少於 20CM，否則將影響設備散熱，使設備受損。
- 安裝設備時要注意設備與牆面預留通道，便於後期檢修、維護和搬運。

6. 設備使用說明

本章說明可投入與不可投入之廚餘種類，以及設備人機操作介面、功能按鍵與日常操作要點。

6.1 可投入與不可投入之廚餘種類

可投入

廚餘、易腐食物、瓜果蔬菜、過期食品、魚肉小骨等其他有機物。

不可投入

大骨頭、貝殼、塑膠製品、玻璃製品、金屬製品、木製品、藥品、陶瓷製品、廢棄紙板等其他無機物。

警示

請勿投入非有機物或大型硬物，以免造成刀具卡住、電機過載、設備損壞或安全風險。

6.2 設備功能與說明



人機操作介面



電源按鍵

烘乾按鍵

出料按鍵

急停按鍵

7. 產品圖解

進料口



出料口



電源口



排氣口



8. 日常清理

排氣濾網清潔

請使用隨機附贈的毛刷，每日清潔排氣濾網，避免因排氣不順而造成堵塞。若濾網油污較多，無法以毛刷徹底清潔時，請將濾網拆下後以清水沖洗乾淨。安裝時請注意濾網方向，濾網面需朝上放置。



廢氣處理箱

設備後方設有廢氣處理箱（包含電漿光氧模組與活性炭），需依照標示定期檢查與更換。請使用隨機附贈的內六角扳手拆下固定螺絲後再取出相關零件。



更換週期建議

- 電漿管：使用壽命約 8,000~12,000 小時。
- 活性炭：建議每 6 個月更換一次。

9. 基本參數

項目	內容
設備型號	C-0060-3-TW
設備電壓	110V / 60Hz
設備功率	1.5KW
設備尺寸	750 × 600 × 650mm
設備重量	135KG
設備噪音	≤60DB
設備使用環境	-10° 至 40°
出料方式	桶裝搬運
處理模式	雙模式、單日處理 1-3 次

10. 故障診斷與排除

若設備異常，請先依下表檢查。若仍無法排除，請拔掉電源、停止使用，並聯繫售後服務。

10. 故障診斷與排除

故障現象	檢查事項	排除方法
設備無法啟動	設備是否連接電源	連接電源
設備無法啟動	設備總開關是否打開	打開開關
攪拌不工作	攪拌電機過載	檢查電機保護電流設置是否正常並復位
攪拌不工作	鏈輪鏈條斷	聯繫廠家，更換配件
攪拌不工作	倉內加料過多過實	清理出料
攪拌不工作	倉內大塊物料卡住	清理出料
設備不加熱	加熱電流保護器跳電	復位重新調整保護器電流
設備不加熱	加熱板損壞	聯繫廠家，更換配件
設備不加熱	溫度傳感器異常	聯繫廠家，更換配件
抽風機不工作或風量小	出風口或進風口被堵住	清理雜物
抽風機不工作或風量小	風機過載保護器跳電	復位重新設定電流保護器
抽風機不工作或風量小	風機損壞	聯繫廠家，更換配件

13. 產品保固說明

- 本產品已通過嚴格的品質檢驗。
- 發生故障時，按照說明書上的方法仍無法解決問題，請拔掉電源、停止使用，並聯繫銷售商進行售後技術支持服務。
- 在保固期內，在正常使用的情況下發生性能、功能上的故障，本公司負責給予免費維修。

以下原因發生故障時，本公司提供有償維修

1. 保固期過後發生的性能不良和機器故障。
2. 因用戶故意或過失造成的機器故障。
3. 私自在非本公司指定的銷售服務中心或代理商處維修而發生的故障。
4. 因使用的電源不符合或電源插座品質不良而產生的故障（與保固期無關）。
5. 因自然災害引起的產品故障或缺陷。
6. 對設備進行改裝或未經允許私自進行過度拆卸造成的故障。
7. 超過保固期產生故障，請聯繫銷售商進行售後服務。

14. 品質保證書說明

- 本產品的品質保證，按照品質保證書所述內容進行產品品質保證。
- 本產品一年保固期，免費保固售後起始時間以發貨日期為準。
- 需要更換配件時，我司免費提供，但不負責相應產生的快遞、運輸、報關等費用。
- 本產品售後服務由生產廠家負責。
- 本產品品質保證書作為產品售後服務的有效憑證，請妥善保管。
- 非我司售後技術人員擅自對產品進行維修、改造或使用非我司正品部件的情況，我司將不承擔任何責任。

售後服務資訊

搜咖科技股份有限公司

地址：11484 台北市內湖區安康路 20 號 4 樓之 6

售後服務電話：02-2886-1156

維護檢查紀錄

請依照設備使用頻率，定期記錄清潔、濾網檢查、活性炭更換與異常排除狀況。

日期	檢查項目	處理狀況	負責人

搜咖科技股份有限公司

SOGA Technology Co., Ltd.

地址：11484 台北市內湖區安康路 20 號 4 樓之 6

售後服務電話：02-2886-1156

www.tvsoga.com